

POLITICA PER LA QUALITA' E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Netx64 S.r.l. è un'azienda che crede nella leva della Qualità, della Sicurezza delle Informazioni per continuare ad affermarsi e crescere nel settore delle infrastrutture informatiche e per questo ha deciso di implementare e gestire un sistema integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001 e UNI CEI EN ISO/IEC 27001.



Fin dall'inizio **Netx64** ha fondato la propria politica e il proprio modo di operare sui principi cardine della ricerca del miglioramento continuo e del perseguimento dell'eccellenza, dell'efficienza e dell'efficacia, garantendo la trasparenza dei processi operativi, lavorando sulla responsabilizzazione dei propri operatori, nell'ottica della semplificazione delle procedure e della facilità di accesso da parte dei fruitori dei servizi e nel rispetto della sicurezza delle informazioni gestite.

La sicurezza delle informazioni è un tema di estrema rilevanza per qualsiasi organizzazione ed in particolare per società come **Netx64 S.r.l.** che oltre a gestire informazioni vitali per il proprio business, viene spesso a contatto con informazioni e dati dei propri clienti.

Per questo motivo la Direzione ha ritenuto opportuno definire una politica per la gestione delle informazioni da diffondere a tutto il personale interno nonché a soggetti esterni che, interagendo con **Netx64 S.r.l.**, possono venirne in possesso.

Gli obiettivi di Netx64 sono:

- Migliorare la propria posizione di mercato ed essere il Partner di riferimento per i nostri Clienti sulle tematiche di sicurezza informatica e innovazione;
- Stabilire ed attuare un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni sulla base della norma ISO/IEC 27001 e un Sistema di Gestione Qualità sulla base della norma ISO/IEC 9001;
- Garantire un appropriato livello di sicurezza delle informazioni per tutta la durata dei rapporti commerciali con la propria clientela, attraverso l'identificazione, la valutazione ed il trattamento dei rischi ai quali le informazioni sono soggette;
- Assicurare la continuità dei processi di business aziendali e dei servizi erogati ai propri Clienti;

- Prevenire gli incidenti della sicurezza delle informazioni e minimizzarne gli impatti, salvaguardando gli interessi aziendali e delle altre parti interessate;
- Assicurare la conformità alla normativa cogente applicabile;
- Aumentare, nel proprio personale, il livello di consapevolezza e la competenza sui temi della sicurezza delle informazioni;
- Salvaguardare l'immagine aziendale percepita dai clienti, quale fornitore affidabile e competente;
- Identificare opportunità di miglioramento finalizzate ad aumentare l'efficacia e l'efficienza del sistema di gestione e dei suoi processi;
- Prediligere un approccio analitico prima che tecnologico, al fine di identificare la soluzione più efficace in termini di costi e di risparmi per il cliente, definendo procedure informatiche orientate ai modelli organizzativi più adeguati;
- Garantire la sicurezza delle informazioni e i dati dei nostri clienti che, in quanto beni aziendali, hanno un valore per l'organizzazione, in modo da assicurare la continuità del business aziendale, minimizzare i danni e massimizzare il ritorno degli investimenti e delle opportunità commerciali;
- Adottare le misure tecniche e organizzative volte ad assicurare la salvaguardia della riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni gestite.

al fine di proteggere, da tutte le minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, le informazioni che costituiscono il patrimonio informativo di **Netx64 S.r.l.**, nonché le informazioni dei propri clienti che sono gestite nel ciclo di vita dei prodotti e servizi forniti.

Per ognuno degli obiettivi citati sono stabiliti annualmente precisi traguardi a supporto e conferma del miglioramento continuo.

Per raggiungere i suddetti obiettivi **Netx64 S.r.l.** ha definito i seguenti principi:

- l'informazione è un bene (asset) di vitale importanza per l'organizzazione e va tutelato attraverso efficaci mezzi di protezione e controllo che ne garantiscano la riservatezza, l'integrità e la disponibilità;

- le informazioni di proprietà dei clienti affidati a **Netx64 S.r.l.** a qualsiasi titolo, devono essere protette come se fossero proprie e comunque nel rispetto degli accordi contrattuali eventualmente stabiliti;
- le leggi e i regolamenti cogenti in materia di protezione delle informazioni stabiliti dalle autorità competenti costituiscono i requisiti di massima priorità nella realizzazione di prodotti e servizi e nell'agire quotidiano;
- il controllo messo in atto per garantire la sicurezza delle informazioni deve essere determinato attraverso un rigoroso e continuo processo di gestione dei rischi;
- la formazione/informazione sulle tematiche della sicurezza delle informazioni e sui processi aziendali messi in atto per garantirla deve essere assicurata al personale aziendale;
- il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni deve basarsi su modelli e best practice riconosciute a livello internazionale ed essere orientato al miglioramento continuo.

Al fine di assicurare il rispetto dei principi sopra elencati e il conseguimento degli obiettivi sono stati definiti i seguenti indirizzi generali per la gestione dei rischi relativi alla sicurezza delle informazioni:

- la protezione delle informazioni deve essere garantita da un'applicazione sistematica di controlli appropriati all'importanza dell'informazione da proteggere;
- i controlli devono essere determinati attraverso un processo di gestione del rischio progettato e attuato sulla base di normative internazionali (ISO 31000 e ISO/IEC 27005);
- l'efficacia dei controlli deve essere monitorata costantemente al fine di identificare opportunità di miglioramento;
- gli stakeholder interni ed esterni devono essere messi a conoscenza dell'efficacia del processo complessivo di gestione del rischio e consultati all'occorrenza nei momenti decisionali;
- le decisioni relative ai trattamenti dei rischi devono essere affidate a personale con appropriata autorità, competenza e responsabilità che deve decidere sulla base di un'accurata ponderazione dei rischi;

- i rischi residui risultanti dalla fase di ponderazione del rischio devono essere conformi ai criteri di rischio definiti dalla Direzione e, in ogni caso essere in piena conformità a leggi e regolamenti applicabili;
- eventuali incidenti relativi alla sicurezza delle informazioni devono essere risolti con tempestività e devono alimentare un processo di rivalutazione dei rischi;
- l'identificazione e l'analisi dei potenziali rischi deve basarsi su dati storici interni all'organizzazione, su informazioni provenienti da organizzazioni specifiche nell'ambito sicurezza delle informazioni e letteratura specialistica di settore.

La direzione, allo scopo di garantire standard sempre adeguati per i propri clienti nella definizione dei propri piani strategici, non esclude mai gli aspetti di sicurezza, scegliendo:

- Corsi di formazione per i dipendenti;
- Fornitori certificati che possano fornire le giuste garanzie di sicurezza e tecnologie con gli standard più elevati;
- Skill dei dipendenti adeguate al ruolo ricoperto in azienda;

L'efficace realizzazione della Politica del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e per la Sicurezza delle Informazioni sarà perseguita attraverso la definizione formale della struttura organizzativa adottata, con particolare riferimento all'attribuzione delle responsabilità assegnate non solo per le attività operative ordinarie, ma anche per la prevenzione, l'identificazione, la registrazione e la correzione di ogni e qualsiasi Non Conformità. I risultati raggiunti dal Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e per la Sicurezza delle Informazioni saranno oggetto di Riesame da parte della Direzione con regolare cadenza annuale.

La Direzione di **Netx64**, condividendo i Principi e gli Obiettivi per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni, approva ed emette il presente documento integrato di Politica per la Qualità e la Sicurezza e supporta pienamente un programma per l'attuazione e il mantenimento, richiamando su questi aspetti anche l'attenzione del suo personale.

La presente politica è soggetta a revisioni su base periodica e/o in caso di cambiamenti significativi riguardanti la sicurezza delle informazioni, al fine di garantirne l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficienza.

Netx64 S.r.l.

La Direzione